

Análisis del uso de weblogs en las enseñanzas universitarias

Sergio Luján-Mora⁽¹⁾, Susana de Juana Espinosa⁽²⁾

⁽¹⁾*Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos, Universidad de Alicante, Carretera de San Vicente del Raspeig s/n, 03690 San Vicente del Raspeig, Alicante, +34965903400x2962, sergio.lujan@ua.es*

⁽²⁾*Departamento de Organización de Empresas, Universidad de Alicante, Carretera de San Vicente del Raspeig s/n, 03690 San Vicente del Raspeig, Alicante, +34965903400x3156, susana.espinosa@ua.es*

Resumen

Los profesores universitarios se basan cada vez más en la publicación de weblogs para complementar las clases tradicionales o como una herramienta de *e-learning*. Sin embargo, la utilidad de los weblogs todavía no está clara. Desgraciadamente, hay una carencia de estudios que muestren el valor real de los weblogs en la educación universitaria. En este artículo presentamos los resultados de una investigación llevada a cabo entre un grupo de estudiantes de la Universidad de Alicante. Esta investigación se basa en una doble perspectiva de análisis. Por un lado, se realizó una evaluación cualitativa con el fin de evaluar la percepción de satisfacción y de utilidad de los alumnos cuando se enfrentan con los weblogs, tanto como escritores como lectores. Por otro lado, se realizó un estudio cuantitativo con los mismos estudiantes con el fin de evaluar su nivel de participación y para mejorar y complementar la evaluación cualitativa antes mencionada. Las conclusiones muestran que, aunque la mayoría de los estudiantes no ha utilizado un weblog antes de esta experiencia, los estudiantes están motivados y consideran esta herramienta como un elemento motivador de sus procesos de aprendizaje, aunque su aprovechamiento para el proceso educativo no es significativo.

Palabras Clave: Weblogs, blogs, web, educación en línea, e-learning.

Abstract

University lecturers are relying on the publication of weblogs for complementing traditional lectures or as an e-learning tool. However, the usefulness of weblogs is still unclear. Therefore there is a need for studies that may show the real value of weblogs in university education. In this paper, the findings of a research carried out among a group of students of the University of Alicante are presented. This research is based on a double perspective analysis. On the one hand, a qualitative assessment was conducted to evaluate the perceived satisfaction and usefulness of the students when faced with weblogs, both as writers and readers. On the other hand, a quantitative survey was passed to the same students in order to estimate their level of participation and to refine the qualitative perceptions aforementioned. The conclusions show that, even though most students had not used a weblog before this experience, they are motivated and consider this tool as an enhancer of their learning processes, although the benefits for the learning process are not significant.

Keywords: Weblogs, blogs, web, online education, e-learning.

1. Introducción

Los weblogs son páginas Web personales escritas en orden cronológico y administrados por un software específico. Desde un punto de vista educativo, los weblogs permiten la evolución de las actividades tradicionales de aprendizaje para estudiantes y profesores, bien como complemento de la lección magistral, bien como instrumento de e-learning.

Los weblogs, junto con otras herramientas web como las wikis, la sindicación de contenidos y los marcadores sociales forman lo que se conoce como la **Web educativa 2.0** [2]. La Web educativa 2.0 permite complementar, mejorar y añadir nuevas dimensiones colaborativas al aula. Todas estas herramientas web se engloban en lo que se conoce como **software social**, ya que son *“una herramienta para aumentar las capacidades sociales y de colaboración humanas, un medio para facilitar las conexiones sociales y el intercambio de información y una ecología que permite un sistema de personas, prácticas, valores y tecnologías en un ambiente local particular”* [6].

En artículos publicados previamente, se han mostrado los diferentes usos de los weblogs en educación [4] y se han analizado los beneficios y barreras que puede presentar su empleo en la educación universitaria [5]. El objetivo de este artículo es analizar el uso de los weblogs en las enseñanzas universitarias desde un punto de vista empírico, y estudiar su aprovechamiento para cuantificar los beneficios que profesores y alumnos universitarios puedan extraer de su aplicación. Para ello, se ha realizado una investigación entre un grupo de estudiantes de la Universidad de Alicante.

La investigación realizada se basa en una doble perspectiva de análisis. Por un lado, se ha realizado una evaluación cualitativa con el fin de evaluar la percepción de satisfacción y de utilidad de los alumnos cuando se enfrentan con los weblogs, tanto como escritores como lectores. Por otro lado, se ha llevado a cabo un estudio cuantitativo con los mismos estudiantes con el fin de evaluar su nivel de participación y para mejorar y complementar la evaluación cualitativa antes mencionada.

A continuación se describe la organización del resto del artículo. En la sección 2 se realiza un breve repaso del estado del arte relacionado con el uso de los weblogs en educación. En la sección 3 se describen algunos usos educativos de los weblogs. En la sección 4 se explica la metodología empleada en la investigación. En la sección 5 se

presentan y discuten los principales resultados obtenidos. Por último, el artículo finaliza en la sección 6 con las conclusiones y trabajos futuros.

2. Estado del arte

En [1], se describe una interesante técnica de enseñanza en la que los estudiantes documentan sus actividades y resultados de aprendizaje en un diario. Según el autor de este artículo, *“A learning log is a tightly focused academic journal that is created as the student becomes knowledgeable on an individually assigned topic. The log can serve as the basis for generating Frequently Asked Questions (FAQs), support class discussion, and provide the basis for the creation of a class presentation and web site”* (*“Un diario de aprendizaje es un diario limitado a temas académicos que crea un estudiante mientras aprende un tema asignado. El diario puede servir como base para crear un documento de preguntas frecuentes, apoyar las discusiones en la clase y proporcionar la base para la creación de presentaciones en clase y un sitio web”*).

En [7], el autor examina la idea de convertir un diario de aprendizaje en un weblog. El autor de este artículo proporciona una visión general de los weblogs y los define como *“personal web pages written in chronological diary form and maintained through weblogging software”* (*“páginas web personales escritas de forma cronológica como en un diario y mantenidas mediante un software de weblogging”*). El autor identifica los siguientes beneficios que los weblogs ofrecen como diarios de aprendizaje mejorados: los estudiantes pueden compartir sus resultados con otros estudiantes; los estudiantes se pueden concentrar en el contenido; los estudiantes pueden aprender acerca de la creación de páginas web de una forma intuitiva; los estudiantes pueden escribir un web de forma conjunta, lo que fomenta el aprendizaje en grupo; los profesores pueden controlar los weblogs publicados fácilmente; y, finalmente, los profesores no necesitan convertir los documentos de los estudiantes para publicarlos en la Web, ya que ya está hecho.

En [9], los autores investigan el potencial de los weblogs como un medio de aprendizaje para los estudiantes en la educación superior. Los autores manifiestan que los weblogs tienen el potencial de ser una tecnología transformadora de la enseñanza y el aprendizaje.

En [3], los autores investigan el impacto de los weblog en el aprendizaje personal en el entorno universitario. Este estudio indica que el aprendizaje con los weblogs refuerza el proceso de construcción del conocimiento.

Por último, en [4], el autor describe la tecnología que sustenta los weblogs y describe la funcionalidad básica de los weblogs. Además, el autor analiza los diferentes papeles que los weblogs pueden desempeñar en los procesos de enseñanza y aprendizaje y se comentan algunos casos de uso de los weblogs en la educación.

3. Usos educativos de un weblog

Durante los últimos años se han desarrollado diferentes usos educativos de los weblogs. El uso educativo de los weblogs se puede analizar desde diferentes puntos de vista: en función de quién escribe el weblog, en función de quién lee el weblog, en función del objetivo del weblog, etc. A continuación se presentan tres de las tipologías más frecuentes, resumidas a su vez en la Tabla 1.

1. Con respecto a quién escribe el weblog:

- Profesores: los profesores pueden escribir los weblogs para proporcionar consejos e instrucciones a los estudiantes, para ofrecer material adicional (enlaces, material descargable), para proporcionar un lugar para extender las conversaciones y discusiones más allá del aula o para dar a conocer sus técnicas docentes a otros profesores.
- Estudiantes: los estudiantes pueden escribir los weblogs como un diario de aprendizaje (un registro que documenta el aprendizaje), como un diario de un proyecto (un registro mantenido durante la duración del proyecto que refleje los avances y resultados), o como un instrumento para aprender algunos aspectos sobre las tecnologías empleadas en la Web.
- Profesores y estudiantes: ambos pueden utilizar los weblogs como una herramienta de trabajo colaborativo para mantenerse en comunicación varios profesores que imparten la misma asignatura o varios alumnos que participan en el mismo proyecto.
- Otros: cualquier persona en Internet.

2. Con respecto a quién lee el weblog:

- Profesores: los profesores pueden leer y evaluar los weblogs de los estudiantes como parte de su trabajo en la asignatura y también otros weblogs para mantenerse al día en determinadas áreas de conocimiento.
- Estudiantes: los estudiantes pueden leer el weblog del profesor como parte de su trabajo en la asignatura y los weblogs de otros alumnos como una forma de trabajo en grupo.
- Otros: un weblog puede ser privado a un grupo concreto de personas o puede ser público para que esté disponible a todo el mundo.

3. Con respecto al objetivo del weblog:

- Como una herramienta para crear contenido personal.
- Como una actividad de aprendizaje colaborativo.
- Como una manera de compartir el conocimiento.
- Para fomentar la reflexión y el debate.
- Como un medio para enlazar con otros recursos.

Autor	Profesores (herramienta didáctica)	Estudiantes (diario de aprendizaje)	Profesores y estudiantes (comunicación y colaboración)		Otros
Lector	Profesores (herramienta evaluadora y formativa)	Estudiantes (alternativa al aula)	Otros		
Objetivo	Herramienta de contenido personal	Actividad aprendizaje colaborativo	Herramienta para compartir conocimiento	Reflexión y debate	Enlace con recursos

Tabla 1. Clases de weblogs

4. Metodología

Como se ha comentado, el objetivo de esta investigación es evaluar empíricamente la utilidad de los weblogs en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Para ello, se realizó tanto un estudio cuantitativo como uno cualitativo. El estudio cuantitativo consistió en un cuestionario estructurado con 15 preguntas con respecto a dos conceptos: las primeras seis preguntas estaban encaminadas a evaluar el cambio de actitud de los estudiantes hacia los weblogs durante el curso, mientras que las nueve últimas preguntas tenían como objetivo conocer la valoración que los estudiantes daban a los weblogs como elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje. En cuanto a la parte cualitativa de la investigación, el cuestionario contenía tres preguntas abiertas con el objetivo de

obtener información más detallada sobre los resultados cuantitativos para ayudar a su interpretación y observar los comportamientos de los alumnos hacia el uso de otras aplicaciones de la Web 2.0.

El cuestionario, que se muestra en la Tabla 2, fue completado por un grupo de alumnos de la Universidad de Alicante que cursaban la asignatura “Gestión de la información V” de tercer curso del Título Propio en Estudios Inmobiliarios, en la que tenían que publicar los avances de su aprendizaje en un weblog para que fuese evaluado por el profesor. Por lo tanto, tenían cierto conocimiento de la herramienta, si bien algunos de ellos nunca habían oído hablar de un weblog antes de cursar la asignatura.

Nº	Pregunta	A	B	C	D	E
1	Antes de esta asignatura, ¿sabías lo que era un blog?	No	Más o menos	Sí		
2	Antes de esta asignatura, ¿habías creado un blog?	No	Sí			
3	Antes de esta asignatura, ¿leías algún blog?	No	Sí			
4	A partir de esta asignatura, ¿lees algún blog?	No	Sí			
5	Si lees algún blog, ¿es por interés profesional?	No	Sí			
6	Si lees algún blog, ¿es por interés personal?	No	Sí			
7	¿Cuál es tu opinión general sobre los blogs?	Son una moda que pasará	No es nada nuevo, una forma más de hacer páginas web	Permite que cualquiera se pueda expresar libremente	Son muy interesantes	Están cambiando y van a cambiar la Web
8	Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que es innovador su utilización?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que es interesante su utilización?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
10	Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que es útil su utilización?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
11	Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que permite una mayor implicación del alumno en el desarrollo de las clases?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	¿Crees que el uso de los blogs fomenta un buen clima de comunicación entre alumnos y profesor?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
13	¿Crees que el uso de los blogs mejora el proceso de aprendizaje?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
14	En general, ¿estás satisfecho con el uso de los blogs para el aprendizaje en la asignatura?	Totalmente en desacuerdo	Discrepo en parte	Ni sí ni no	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
15	Además del blog de la asignatura, ¿piensas crear algún blog en el futuro?	No	Sí	No lo sé		

Tabla 2. Cuestionario

El grupo de alumnos encuestado estaba formado por 18 alumnos. El 100% de los alumnos que asistieron a clase el día que se pasó el cuestionario lo contestaron, aunque representaban el 75% por ciento del total de alumnos que asistían regularmente a clase. Sin embargo, las preguntas cualitativas de respuesta abierta sólo fueron contestadas por el 33% de los alumnos que ese día asistieron a clase.

5. Resultados y discusión

5.1. Resultados cuantitativos

La primera pregunta (consultar Tabla 2), cuyos resultados se muestran en la Figura 2, pretendía determinar el conocimiento previo que tenían los alumnos acerca de los weblogs. Según los resultados obtenidos, casi la mitad de los estudiantes no sabía lo que era un weblog, dato alarmante ya que eran alumnos que se habían matriculado en una asignatura sobre las nuevas tecnologías. Esto significa que hay dos diferentes niveles de partida para el aprendizaje y, por tanto, puede ser que sean necesarios dos enfoques de enseñanza diferentes.

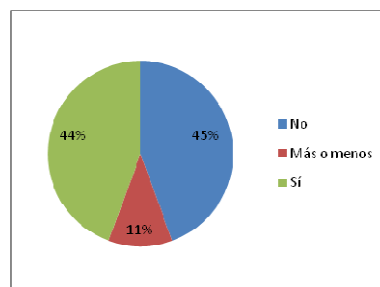


Figura 2: Pregunta 1: Antes de esta asignatura, ¿sabías lo que era un blog?

La segunda pregunta (consultar Tabla 2) pretendía determinar cuántos alumnos eran usuarios avanzados de un weblog porque habían creado su propio weblog. El 89% de los alumnos contestó que nunca había creado un weblog mientras que el 11% contestó afirmativamente.

La tercera y cuarta preguntas están relacionadas entre sí por su significado y en los resultados. Además estas dos preguntas se pueden relacionar con la primera pregunta: el mismo porcentaje de personas que sabían lo que era un weblog de antemano (un 55%, Figura 2) responde que utilizaban los weblogs antes del curso (pregunta 3) y que los utilizarán después del curso (pregunta 4). Suponemos que son los mismos individuos,

teniendo en cuenta la escasa población entrevistada. Estos resultados se pueden interpretar como que los alumnos que no tenían un interés o conocimiento previo de los weblogs no modifican su posición frente a ellos, incluso después de haber sido “usuarios forzados” de los mismos en la asignatura.

Las preguntas 5 y 6 pretendían conocer las razones por las que los alumnos leían un weblog. De los resultados de ambas preguntas se observa que la mayoría de los alumnos que leen un weblog es por interés personal (un 56%), mientras que sólo un 22% lo hace por interés profesional.

La Figura 3 muestra que los weblogs son principalmente percibidos como un medio de libre expresión y que están cambiando la forma en que la gente utiliza Internet. Sus características positivas y sus posibles usos son percibidos por los estudiantes, incluso si no son usuarios regulares de los weblogs.

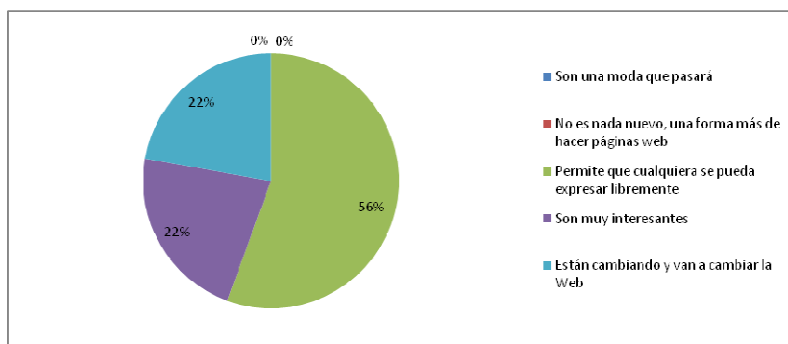


Figura 3: *Pregunta 7: ¿Cuál es tu opinión general sobre los weblogs?*

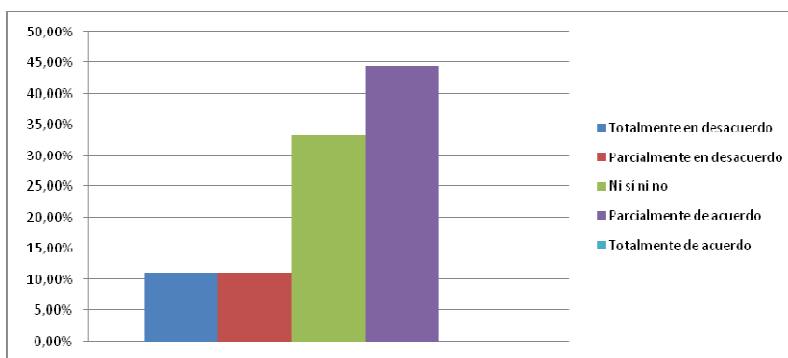


Figura 4: *Pregunta 8: Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que es innovador su utilización?*

Las siguientes preguntas 8 y 9 ilustran los efectos de los weblogs en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con los encuestados. Los weblogs son considerados

como portadores de innovación por el 44% de los alumnos (Figura 4), mientras que el 55% de los alumnos responden favorablemente cuando se les pregunta si consideran los weblogs interesantes para el proceso enseñanza-aprendizaje (Figura 5).

Sin embargo, la utilidad de los weblogs en educación (pregunta 10) sólo es reconocida por el 33% de los alumnos (Figura 6), que es lo suficientemente bajo como para hacernos considerar si es conveniente su introducción generalizada como herramienta educativa.

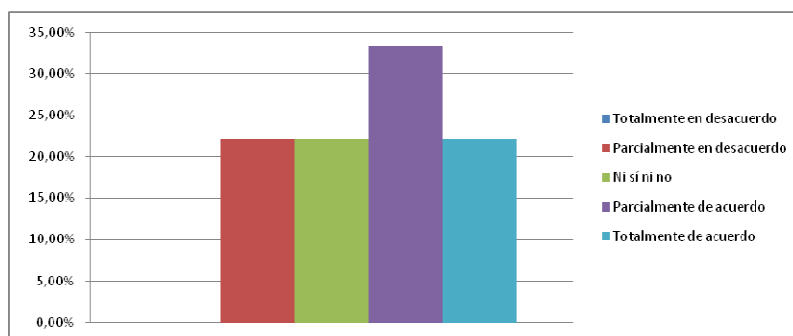


Figura 5: *Pregunta 9: Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que es interesante su utilización?*

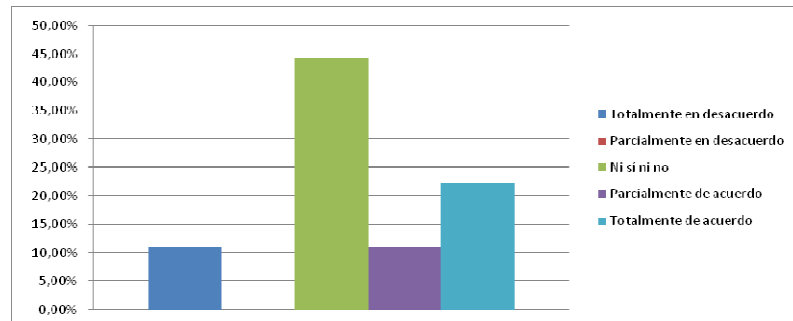


Figura 6: *Pregunta 10: Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que es útil su utilización?*

El contenido de la Figura 7, que refleja los resultados de la pregunta 11, confirma esta sospecha, ya que se puede observar que el 44% de los alumnos no ha experimentado un incremento de su implicación en el desarrollo de las clases. La pregunta 12 confirma en parte estos resultados negativos, ya que aunque los weblogs son esencialmente un medio de comunicación y expresión, en el caso de la asignatura donde se ha realizado este estudio no se ve reflejado ya que solamente un 44% está de acuerdo (totalmente o en parte) con que el uso de los blogs fomenta un buen clima de comunicación.

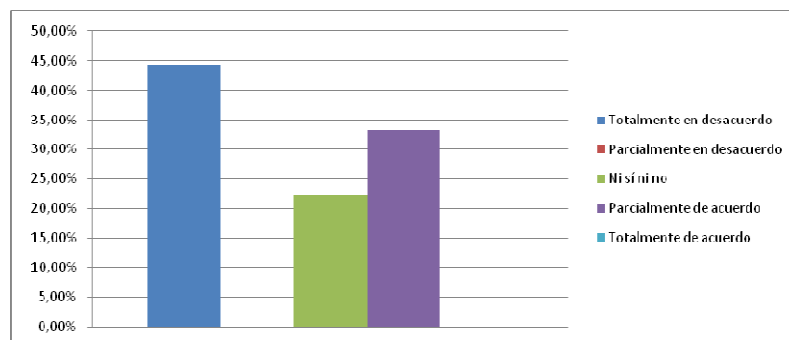


Figura 7: *Pregunta 11: Respecto al uso de los blogs en la educación, ¿consideras que permite una mayor implicación del alumno en el desarrollo de las clases?*

Del mismo modo, la Figura 8 muestra que la gran mayoría de los estudiantes no tiene una opinión formada acerca de si los weblogs mejoran el proceso de aprendizaje. Una elevada tasa de respuestas neutral puede deberse al hecho de que el curso no había terminado aún en el momento de la investigación y, por tanto, los alumnos no tenían constancia de si el uso de los weblogs les había ayudado a superar la evaluación de la asignatura.

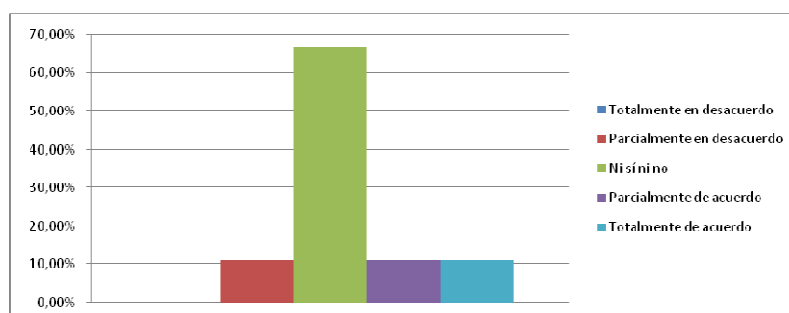


Figura 8: *Pregunta 13: ¿Crees que el uso de los blogs mejora el proceso de aprendizaje?*

La pregunta 14 pretendía evaluar la satisfacción general de los alumnos respecto al uso de los weblogs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura. Sólo un 22% contestó que se sentía parcialmente satisfecho, mientras que un 33% declaró que “ni sí ni no” y otro 33% contestó que estaba totalmente en desacuerdo, lo que vuelve a confirmar los resultados negativos antes comentados.

Respecto a la pregunta 15, un 33% de los alumnos contestó que no pensaba crear otro weblog en el futuro, mientras que un 22% contestó positivamente y un 44% contestó que “no sabía”.

5.2. Resultados cualitativos

La primera pregunta de respuesta abierta, “¿Conoces algún weblog relacionado con los contenidos de esta asignatura?”, sólo obtuvo una respuesta afirmativa de un estudiante. El resto de los estudiantes no había intentado buscar por la web algún weblog que le sirviera para el estudio de la asignatura. Estos resultados coinciden con los resultados cuantitativos que reflejan la aparente falta de interés de los estudiantes acerca de los weblogs como un apoyo al aprendizaje. Es especialmente ilustrativo el comentario del estudiante nº 4: “No he pensado en ello”.

Respecto a la segunda pregunta abierta, “¿Empleas otras herramientas de la Web 2.0?”, el 33% de los estudiantes respondieron que usaban la Wikipedia y el 22% YouTube. Asimismo, los álbumes de fotos virtuales como Flickr también son empleados por el 22%. Otras herramientas citadas de la Web 2.0 fueron los discos duros virtuales y Google Calendar. Sin embargo, el 44% de los estudiantes afirmó que no usaba herramientas de la Web 2.0, lo que confirma el comportamiento apático antes mostrado con los resultados de otras preguntas.

La última pregunta abierta invitaba al alumno a que escribiese cualquier comentario o pensamiento relacionado con la asignatura. La opinión general para el 66% de los encuestados fue que los weblogs son una herramienta interesante para la comunicación, “el intercambio de conocimientos” (estudiante nº 8), y “no está mal para expresar la opinión propia” (estudiante nº 6). También creen que es un instrumento muy personal y que lleva mucho tiempo su utilización. No obstante, los comentarios no son positivos en cuanto a su utilización para el proceso de enseñanza-aprendizaje (“no útiles para este tema”, según la estudiante nº 8), a pesar de que creen en su bondad para estudiar, evaluar y proporcionar “recursos de aprendizaje” (estudiante nº 1).

En conjunto, los resultados cualitativos confirman la tendencia de los estudiantes que profesan un interés general en los weblogs, pero en la práctica su utilización es escasa. Los estudiantes trabajan con los weblogs sólo porque forma parte del trabajo académico encargado por el profesor y que forma parte de la evaluación de la asignatura. En general, los alumnos parecen estar más interesados en los weblogs como un medio de comunicación personal que como una herramienta de apoyo al aprendizaje.

6. Conclusiones y trabajos futuros

La gran popularidad actual de los weblogs se debe principalmente a que se trata de un método que permite a cualquier persona publicar en la Web con total inmediatez, independientemente de sus conocimientos técnicos.

Los resultados de nuestro estudio sobre la aplicación educativa de los weblogs muestran un interés general de los alumnos en los weblogs como herramienta de comunicación, aunque su aprovechamiento para el proceso educativo no es significativo. Los estudiantes aprecian el potencial de comunicación de los weblogs como medio de intercambio de información y publicación personal. De hecho, su uso de otras herramientas de la Web 2.0 sugieren que no son tecnófobos, sino simplemente que no consideran que los weblogs sean útiles en la asignatura donde se ha realizado el estudio. Con el fin de verificar si estos resultados son consecuencia del estado de ánimo de los estudiantes o de la asignatura elegida para el estudio, en el futuro tenemos previsto realizar estudios similares con otros estudiantes y otras asignaturas universitarias.

7. Referencias

1. J.H. Baker. The Learning Log. *Journal of Information Systems Education*, 14, pp. 11-13, 2003.
2. J. Cuerva. La nueva Web social: blogs, wikis, RSS y marcadores sociales. Documentos monográficos del CNICE, Diciembre 2007. Internet: <http://observatorio.cnice.mec.es/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=529&mode=thread&order=0&thold=0> [Consulta 17/12/2007]
3. H.S. Du, C. Wagner. Learning with Weblogs: An Empirical Investigation. *Proceedings of the 38th Hawaii International Conference on System Sciences*, pp. 7b, 2005.
4. S. Luján-Mora. A Suvery of Use of Weblogs in Education. *Proceedings of the 4th International Conference on Multimedia and Information and Communication Technologies in Education (m-ICTE 2006)*, p. 255-259: Formatex, Sevilla (España), Noviembre 22-25 2006.
5. S. Luján-Mora, S. de Juana-Espinosa. Beneficios y barreras del uso de weblogs en educación universitaria. *15º Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas (CUIEET 2007)*, p. 1617-1626, Valladolid (España), Julio 18-20 2007.
6. U. Mejías. Teaching social software with social software. *Journal of Online Education*, 2 (5), June/July 2006. Internet: <http://www.innovateonline.info/index.php?view=article&id=260> [Consulta 10/12/2007]
7. C. Wagner. Put another (b)log on the wire: Publishing learning logs as weblogs. *Journal of Information Systems Education*, 14(2), pp. 131-132, 2003.
8. Wikipedia. Blog. Internet: <http://es.wikipedia.org/wiki/Blog> [Consulta 12/09/2007]
9. J.B. Williams, J. Jacobs. Exploring the use of blogs as learning spaces in the higher education sector. *Australasian Journal of Educational Technology*, 20(2), pp. 232-247, 2004.